

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ (ПОСЛУГ З ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ)

ОПЕРАТОР: Приватне підприємство "Зеус Нет", керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг (далі - Правила), Основних вимог до договору про надання електронних комунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, та **Фізична особа** (далі – Абонент), яка звернеться у встановленому цим Договором порядку до Оператора, укласти цей Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі - Договір), уклали даний Договір про наступне:

Основні поняття та визначення

Абонент – фізична особа, що уклала Договір з Оператором.

Абонентна плата – передбачена Тарифним планом плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

Активация Послуг – виконання Оператором дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Бланк замовлення на електронну комунікаційну послугу – це документ, яким Абонент підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами, а також містить індивідуальну інформацію про Абонента (дані для ідентифікації в мережі Оператора).

Звернення Абонента - звернення Абонента до представника Оператора для замовлення додаткових послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Договір – публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Додаткові послуги – послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Картка поповнення абонентського рахунку - засіб, що містить коди поповнення абонентського рахунку Абонента та дає Абоненту можливість отримувати Послуги за даним Договором і застосовується як платіжний засіб для оплати Послуг за умови активації картки на Сайті Оператора.

Кінцеве обладнання – обладнання, яке належить Абоненту або використовується Абонентом, призначене для з'єднання з електронною комунікаційною мережею Оператора з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, модем тощо).

Мережа – сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Місце надання послуг – конкретно зазначена у Замовленні адреса, за якою Абонент бажає отримувати Послуги.

Оператор – суб'єкт господарювання, який володіє власною Мережею та обслуговує її відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Оператор включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Оператора, на якому ведеться облік обсягу та варті усіх наданих Абоненту Послуг. Особовий рахунок має унікальний номер.

Первинний платіж – платіж за організацію підключення до мережі Оператора для надання Абоненту замовлених ним Послуг, який сплачується Абонентом після укладення Договору при замовленні Абонентом відповідного набору електронних комунікаційних послуг. Розмір, порядок та строки оплати Первинного платежу визначаються у Тарифних планах Оператора.

Персональний кабінет – веб-сторінка на Сайті Оператора, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Абонент може самостійно здійснювати дії щодо:

- перегляду спожитих Послуг;
- оплати Послуг;
- зміни умов користування Послугами, зокрема, Тарифу;
- призупинення та поновлення користування Послугами.

Адреса сторінки входу до Персонального кабінету, логін та пароль Абонента вказується у наданому Абоненту при підключенні Бланку замовлення на електронну комунікаційну послугу.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу або фізичну особу - підприємця, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) електронної комунікаційної мережі Оператора. **Послуга** – електронна комунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, та/або інші електронні комунікаційні послуги, надання яких технологічно нерозривно пов'язане із наданням послуги з доступу до мережі Інтернет, яка надається Оператором Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

Припинення надання послуг – припинення надання Послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням Абонентського вводу, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Розрахунковий період – період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю з моменту списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі абонентної плати, передбаченої обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(ами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця.

Сайт Оператора (Сайт) – сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою <https://zeusnet.ua/>.

Сторона – Оператор або Абонент в залежності від контексту.

Сторони – разом іменовані Оператор та Абонент.

Тарифний план – сукупність цінкових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації та іншу інформацію, які затверджуються Оператором самостійно, та оприлюднюються на Сайті Оператора.

1. Предмет договору

1.1. Договір розроблений відповідно до законодавства України, зокрема нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам Послуг та Додаткових послуг.

1.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є підтвердження такої згоди Абонентом шляхом підписання Бланку замовлення на електронну комунікаційну послугу, та/або оплати Абонентом замовлених Послуг.

1.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

1.6. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення:

1.6.1. на офіційному веб-сайті Оператора: <https://zeusnet.ua/> (постійно доступний для ознайомлення);

1.6.2. у куточку споживача Абонентського відділу Оператора (постійно доступний для ознайомлення).

1.7. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Оператора, та/або в Персональному кабінеті, та/або шляхом направлення смс-повідомлення, та/або іншим способом не забороненим законодавством. У разі незгоди Абонента зі змінами внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір протягом 7 (семи) календарних дні з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

1.7.1. При внесенні змін до Договору, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора, та/або в Персональному кабінеті, та/або шляхом направлення смс-повідомлення та/або іншим способом не забороненим законодавством, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

1.8. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

1.9. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

1.10. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Оператор має право:

2.1.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Оператора і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

2.1.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

2.1.3. Скорочувати перелік Послуг/припиняти надання Абоненту Послуг у випадках, передбачених цим Договором шляхом направлення смс-повідомлення на номер вказаний Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення надання Послуг. У разі якщо Оператор не припинив або не скоротив перелік Послуг та припинення їх надання, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

2.1.4. Здійснювати повне або часткове обмеження дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування електронних комунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

2.1.5. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом.

2.1.6. Не підключати до електронних комунікаційних мереж кінцеве обладнання у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

2.1.7. Оператор на підставі письмової заяви Абонента має право здійснити перерахування абонентної плати (якщо таку передбачає Тариф), яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням електронної комунікаційної мережі Оператора, якщо пошкодження не усунуто у Контрольні терміни.

2.1.8. Якщо Абонент попередньо оплатив Оператору Послуги і при цьому надав Оператору письмову відмову від отримання таких попередньо оплачених ним Послуг та/або припинив дію

Договіру, внаслідок чого ці Послуги не були надані Абоненту, Оператор має право повернути Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента. При цьому Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума первинного платежу та разових платежів, в жодному разі не повертається Абоненту.

2.1.9. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

2.1.10. Здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом при зверненнях Абонента до Оператора з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

2.1.11. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Оператора та/або через Персональний кабінет Абонента.

2.1.12. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.1.13. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводяться Оператором, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

2.1.14. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору.

2.1.15. Проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні електронних комунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування і ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Сайті Оператора. Загальний час профілактичного обслуговування мережі не буде перевищувати 24 (двадцять чотири) години за місяць - контрольний час.

2.1.16. Оператор має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.2. Оператор зобов'язується:

2.2.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКЕК та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

2.2.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Оператора та/або у інших засобах масової інформації, та/або в Персональному кабінеті, та/або шляхом направлення смс-повідомлення, та/або іншим способом не забороненим законодавством, не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

2.2.3. Надавати Абоненту необхідну та достовірну інформацію про нові та існуючі послуги, порядок їх надання та вартість шляхом розміщення цієї інформації на Сайті Оператора. Гарантована мінімальна швидкість передачі та прийому даних доступу до мережі інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 512 Кбіт/сек.

2.2.4. Надавати Абоненту можливість отримання безкоштовних телефонних консультацій служби технічної підтримки за телефонами, вказаними на Сайті Оператора. Обсяг консультацій обмежується питаннями, пов'язаними з налагодження стандартного програмного забезпечення, необхідного для користування обраними Абонентом електронними комунікаційними послугами.

2.2.5. На вимогу Абонента надавати інформацію про ліцензії Оператора на право обслуговування мережі Оператора, режим роботи підприємства Оператора, умови та порядок надання основних та додаткових послуг, які надаються Оператором, Тарифи, порядок та систему оплати Послуг.

2.2.6. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт, пов'язаних з роботою мережі або усунення

пошкоджень, які заважають нормальній роботі в глобальній мережі, в термін до **3 (трьох) робочих днів** з моменту подання заявки Абонентом у службу технічної підтримки. Термін усунення окремої проблеми в мережі за заявкою Абонента залежить від індивідуальної технічної особливості кожної проблеми і може бути подовжено за рішенням спеціаліста зі служби технічної підтримки. На вимогу Абонента працівники Оператора зобов'язані пред'являти Абоненту посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою Оператора.

2.2.7. Вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.2.8. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

2.2.9. Після фактичного виконання послуги з підключення до мережі Інтернет в термін до 2 (двох) діб, надати Абоненту можливість і доступ до Персонального кабінету за допомогою інформування і присвоєння індивідуальних ідентифікаторів в автоматизованій системі розрахунків, які зазначаються в Бланку замовлення на електронну комунікаційну послугу.

2.2.10. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора або пошкодження електронної комунікаційної мережі Оператора протягом Контрольних термінів та з урахуванням технічних можливостей Оператора.

2.2.11. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.3. Абонент має право:

2.3.1. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.3.2. Отримувати від Оператора достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору.

2.3.3. Отримувати телефонні консультації служби технічної підтримки за контактними телефонами. Обсяг консультацій обмежується питаннями, пов'язаними з налагодження стандартного програмного забезпечення, необхідного для користування обраними Абонентом послугами.

2.3.4. Обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором, відповідно до умов Тарифних планів.

2.3.5. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту.

Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

2.3.6. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

2.3.7. Достроково розірвати Договір за умови попередження ним Оператора за 30 календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

2.3.8. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.4. Абонент зобов'язується:

2.4.1. До моменту підписання Бланку замовлення на електронну комунікаційну послугу та/або моменту здійснення Абонентом оплати Послуг уважно ознайомитися із змістом цього Договору та Правилами надання і отримання електронних комунікаційних послуг.

При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, законодавства України, зокрема нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій у чинній на момент отримання Послуг редакції, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

2.4.2. Користуватися виключно ліцензійним програмним забезпеченням та сертифікованим в Україні мережевим обладнанням під час отримання Послуг від Оператора.

2.4.3. Здійснити налагодження обладнання, за допомогою якого буде отримувати Послуги, у відповідності до рекомендацій Оператора.

2.4.4. Підписати Бланк замовлення на електронну комунікаційну послугу.

2.4.5. Надати місце для розміщення обладнання і кабелю які використовуються для надання Послуг. Забезпечити доступ для проведення у будинку (будівлі) Абонента технічного огляду та

ремонт обладнання, яке використовується для надання Послуг, в місцях спільного користування і технологічних приміщеннях свого будинку. За необхідністю дозволити та забезпечити використання Оператором технологічних шахт, підвалів, технічних поверхів, дахів та ін. для проведення електронної комунікаційної мережі.

2.4.6. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язується прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

2.4.7. Своєчасно здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг у розмірах та в строки, встановлені цим Договором.

2.4.8. Не використовувати, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори інших Абонентів.

2.4.9. Не перешкоджати роботі інших Абонентів електронної комунікаційної мережі та функціонуванню обладнання Оператора.

2.4.10. Не передавати третім особам чи організаціям Послуги, що надаються йому у відповідності до цього Договору без попереднього письмового погодження з Оператором.

2.4.11. Не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж, зловмисні виклики, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

2.4.12. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність.

2.4.13. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування власного обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, послуг з доступу до мережі Інтернет).

2.4.14. Невідкладно повідомляти Оператора про відсутність Послуг.

2.4.15. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку персональної статистики на Офіційному сайті Оператора.

2.4.16. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора та Персональному кабінеті. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями від Оператора на Сайті Оператора та в Персональному кабінеті.

2.4.15. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення.

2.4.16. Повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших контактних даних, які були вказані Абонентом в Замовленні на електронну комунікаційну послугу або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин.

2.4.17. Сплатити заборгованість, існуючу на момент розірвання даного Договору.

3. Вартість Послуг Оператора та порядок і умови розрахунків

3.1. Вартість послуг Оператора визначається згідно з діючими на момент отримання послуг Тарифами (в подальшому, зміни яких публікуються на Сайті Оператора).

- 3.2. Оператор самостійно встановлює Тарифи на всі види своїх Послуг.
- 3.3. Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.
- 3.4. Тарифні плани та Тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Оператором за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Оператора, та/або в Персональному кабінеті, та/або направлення смс-повідомлення та/або іншим способом не забороненим законодавством, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати такої зміни або скасування.
- 3.5. Послуги надаються за попереднім поповненням Особового рахунку готівковим чи безготівковим розрахунком, в тому числі придбанням карток поповнення в місцях продажу, вказаних на Сайті Оператора. Абонент для отримання Послуг сплачує Оператору:
- 3.5.1. Авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом Тарифного плану та/або замовлених Додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується на сторінці персональної статистики Абонента на Офіційному сайті Оператора.
- 3.5.2. Всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг та Тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).
- 3.6. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок та відкриття персонального періоду Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента, вказаних в п. 3.5.
- 3.7. Абонент самостійно контролює залишок коштів на своєму Особовому рахунку.
- 3.8. Розрахунки за електронні комунікаційні послуги за цим Договором здійснюються Оператором шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента по закінченню індивідуального періоду відповідно до чинних тарифів Оператора.
- 3.9. Оператор призупиняє надання Послуг у випадку утворення нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента.
- 3.10. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.
- 3.11. Абонент має право змінити обраний Тарифний план на інший. Зміна Тарифного плану здійснюється самостійно Абонентом на сторінці персональної статистики на Офіційному сайті Оператора або на підставі письмової заяви Абонента, наданої до абонентського відділу Оператора, до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з початком нового розрахункового періоду, вказаного в Персональному кабінеті на Особовому рахунку Абонента.
- 3.12. Припинення надання Послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих Послуг та погашення заборгованості перед Оператором.
- 3.13. Відновлення надання Послуг у випадку, зазначених в п. 3.9. Договору, здійснюється Оператором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.3.5. Договору.
- 3.14. Вартість електронних комунікаційних послуг на пільгових підставах складає 75 % суми вартості обраних Послуг або Тарифного пакету, якщо Абонент доведе своє право на пільги (довідкою з відділу соціального захисту населення та посвідченням).

4. Обмеження та припинення доступу до Послуг

- 4.1. Оператор призупиняє надання Послуг Абоненту, в разі відсутності коштів на Особовому рахунку Абонента, але залишає можливість поповнення рахунку протягом двох місяців.
- 4.2. Оператор призупиняє надання Послуг Абоненту (в цілому або частково) без завчасного попередження, якщо Абонент вчиняє дії, що суперечать законодавству чи порушують Правила та порядок надання електронних комунікаційних послуг.
- 4.3. Оператор має право обмежити доступ до тих чи інших спеціальних джерел інформації, якщо вільне користування такими джерелами інформації буде виключати можливість забезпечення з боку Оператора безпеки електронної комунікаційної мережі, через яку надаються Послуги Абоненту.

4.4. За заявою Абонента, подану через Персональний кабінет або в абонентський відділ, Оператор припиняє надання Послуг за цим Договором на строк, вказаний Абонентом у заяві, але не більше ніж на 60 (шістдесят) днів.

4.5. Оператор має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку без попередження Абонента, якщо останній не вносив кошти на Особовий рахунок (поповнення), не користувався Послугою та не попередив Оператора завчасно на протязі 4 (чотирьох) місяців з останнього факту підключення до передплатеної послуги. Повторне підключення відбувається на загальних умовах та на умовах діючих тарифів на момент підключення.

5. Відповідальність сторін

5.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, передбачену законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

5.2. Оскільки мережа Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, то Оператор не несе відповідальності:

- за нормальне функціонування та досяжність окремих сегментів мережі Інтернет;
- за якість каналів зв'язку, що знаходяться поза зоною його контролю;
- за розміщення Абонентом забороненої інформації;
- за введення Абонентом в дію, через підключений канал послуг, програм, які можуть призвести до виходу з ладу обладнання мережі Інтернет;
- за надіслання Абонентом іншим користувачам послуг небажаної реклами;
- за спроби Абонента отримати незаконний доступ до інформаційних ресурсів третіх осіб.

5.3. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово недосяжні через мережу Інтернет.

5.4. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням матеріалів, товарів, реклами, послуг, які були одержані ним під час користування наданими Оператором Послугами.

5.5. Оператор не контролює доступний через електронну комунікаційну мережу інформаційний об'єм, який може включати в себе небажану для Абонента інформацію.

5.6. Абонент повністю несе відповідальність за збереження свого паролю доступу до Послуг, що надаються йому Оператором згідно з цим Договором, та за збереження інших даних до Послуг, які потребують авторизації, а також несе відповідальність за дії, пов'язані із використанням цього паролю чи спеціальних (відомих виключно Абоненту) даних.

5.7. Чинний договір не має на меті використання наданих Абоненту Послуг в його комерційних цілях (здійснення підприємницької діяльності з боку Абонента). В разі використання Абонентом Послуг, наданих Оператором згідно цього Договору, для підприємницької діяльності, Оператор за жодних обставин не несе ніякої відповідальності за результати (як позитивні, так і негативні), такої підприємницької діяльності з боку Абонента, в тому числі й упущену вигоду.

5.8. Розмір компенсації за ненадання Послуг з вини Оператора обмежується фактичною вартістю Послуг, що надаються на підставі Договору, але не більше розміру місячної абонентської плати, згідно Тарифу за умовами даного Договору.

5.9. За жодних обставин Оператор не несе відповідальності за пряму чи непряму шкоду, завдану Абоненту в результаті користування чи не користування Послугами та понесеними в результаті помилок, перерв у роботі, видаленням файлів, зміна функцій, дефектів, затримок у роботі при передачі даних, та інше, з причин, що не залежать від Оператора.

6. Строк дії та зміна умов Договору

6.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення):

6.1.1. на Офіційному веб-сайті Оператора: <https://zeusnet.ua/> (постійно доступний для ознайомлення) та

6.1.2. в друкованому вигляді – на офіційному стенді в приміщенні Абонентського відділу Оператора.

6.2. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з дати забезпечення Абонентом технічної можливості щодо надання Послуг за цим Договором, підписанням Бланку замовлення на електронну комунікаційну послугу або з моменту здійснення оплати Послуг, згідно з умовами та Тарифами Оператора.

6.3. Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 6.2. строк дії Договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з Сторін за 30 робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу Сторону про своє бажання припинити дію Договору.

6.4. Оператор має право самостійно змінювати умови цього Договору та його додатків в частині вартості Послуг (в тому числі за підключення, за повторне підключення, вартість додаткових консультаційних та технічних послуг тощо), повідомляючи про це Абонента шляхом розміщення цієї інформації на Сайті Оператора або Персональному кабінеті.

6.5. Абонент відповідальний за регулярну перевірку наявності повідомлень, вказаних у п.6.1 цього Договору. Продовження користування Послугами після вступу в дію нових Тарифів вважається згодою Абонента із змінами. Повідомлення Оператора, що розміщуються на Сайті Оператора або Персональному кабінеті, будь-якого змісту (в т.ч. про внесення змін до Тарифів) вважаються оформленими належним чином і не потребують додаткового підтвердження щодо надіслання чи отримання Абонентом.

6.6. В разі виникнення спору з питань, що передбачені цим Договором чи у зв'язку з ним, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, в іншому випадку, суперечки між Сторонами буде передано на розгляд та вирішення суду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.7. Оператор має право в будь-який час припинити дію цього Договору в частині своїх прав та обов'язків в односторонньому порядку, в разі виявлення порушення умов цього Договору з боку Абонента.

6.8. Оператор має право припинити дію цього Договору в частині своїх прав та обов'язків в односторонньому порядку з першого числа календарного місяця, повідомивши про це Абонента не пізніше ніж за 10 днів до відключення від Послуг.

6.9. У всіх інших випадках, що не врегульовані положеннями цього Договору, Сторони зобов'язуються керуватися положеннями чинного законодавства України, чи врегулювати їх у додаткових угодах до договору.

6.10. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, іверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

6.11. Припинення дії Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Оператору фактично понесені ним витрати за надані Послуги.

7. Розгляд звернень абонентів

7.1. Оператор проводить прийом Абонентів з питань надання електронних комунікаційних послуг.

7.2. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Оператора або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу.

7.3. Оператор зобов'язаний розглянути письмове звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту, котрий звернувся у письмовій формі, письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду даного звернення.

7.4. В разі потреби у замовленні інших Послуг Оператора, порядок замовлення яких не передбачений у Персональному кабінеті, Абонент повинен зробити відповідну письмову заяву безпосередньо у центрі обслуговування абонентів. Письмові заяви Абонента приймаються Оператором лише за наявності паспорта громадянина України, документа, що посвідчує особу Абонента.

7.5. Заяви Абонента, пов'язані з припиненням дії Договору, оформляються у письмовій формі та вручаються представнику Оператора або надсилаються поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

7.6. Претензії Абонента щодо якості наданих Послуг приймаються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення подібних обставин.

7.7. Претензії Абонента щодо взаємних розрахунків приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

7.8. Відсутність технічної можливості у Оператора для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

8. Умови використання обладнання у випадку надання його в оренду

8.1. На умовах визначених у цьому Договорі Оператор зобов'язується передати, а Абонент зобов'язується прийняти в строкове користування (оренду) обладнання згідно акту прийому-передачі обладнання, який є невід'ємною частиною цього Договору. Вартість та комплектація обладнання визначається у відповідному акті прийому-передачі обладнання.

8.2. Відносини за цим Договором не регулюються Законом України «Про оренду державного та комунального майна».

8.3. Порядок передачі та повернення обладнання:

8.3.1. Передача обладнання оформлюється актом прийому-передачі обладнання, який підписується Сторонами.

8.3.2. Одночасно з передачею обладнання Оператор передає Абоненту всю необхідну документацію на обладнання.

8.3.3. Абонент зобов'язується повернути Оператору обладнання у наступних випадках:

- відмови від електронних комунікаційних послуг;
- припинення дії (розірвання) цього Договору;
- наявності заборгованості Абонента перед Оператором за будь-яким Договором між Абонентом та Оператором, а також за будь-яким договором між Абонентом та Оператором програмної послуги, від імені якого діє Оператор.

Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня настання випадків, передбачених у цьому підпункті. Повернення обладнання оформлюється актом прийому-передачі обладнання, який підписується Сторонами.

8.3.4. Абонент повинен передати Оператору обладнання в стані, придатному до використання за призначенням.

8.4. Порядок користування обладнанням:

8.4.1. Оператор гарантує, що на момент передання в оренду обладнання належить йому на праві власності.

8.4.2. Абонент зобов'язаний використовувати обладнання за призначенням відповідно до Правил експлуатації обладнання та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

8.4.3. Абонент не має право передати обладнання в користування третім особам.

8.4.4. У випадку втрати або пошкодження обладнання (у тому числі третіми особами) Абонент зобов'язується відшкодувати його вартість у повному розмірі, визначеному у відповідному акті прийому-передачі обладнання.

8.4.5. У випадку незначного зовнішнього пошкодження обладнання (у тому числі третіми особами), за умови, що обладнання знаходиться в робочому стані та може бути відремонтоване в

сервісному центрі виробника обладнання, Абонент зобов'язується відшкодувати вартість ремонту обладнання у сервісному центрі. Вартість ремонту визначається за цінами сервісного центру виробника обладнання.

8.4.6. У випадку припинення дії цього Договору та в інших випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання в повній комплектації або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

9. Особливі умови

9.1. Абонент і Оператор зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

9.2. Укладанням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері електронних комунікаційних послуг, зокрема: Закон України «Про електронні комунікації», Постанова Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 року «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг».

9.3. Укладення цього Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є підставою для обробки Оператором персональних даних Абонента. Метою обробки (збору) персональних даних є забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання електронних комунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про електронні комунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Оператора.

9.4. Склад та зміст персональних даних. До бази персональних даних «Споживачі ПП «ЗЕУС НЕТ» можуть бути внесені наступні дані:

- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер);
- місце проживання;
- електронні ідентифікаційні дані (IP-адреса, телефон, електронна скринька, вебсайт);
- банківські реквізити;
- запис телефонних розмов;
- дані щодо державної реєстрації фізичної особи;
- дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-підприємця;
- дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця;
- дані щодо податкової реєстрації фізичної особи-підприємця.

9.5. Володільцем бази персональних даних є: Приватне підприємство «ЗЕУС НЕТ». Місце зберігання бази персональних даних: 39622, Полтавська область, місто Кременчук, проспект Лесі Українки, буд. 78 Б.

9.6. Абонент підтверджує, що надає право Оператору право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, визначеної цим Договором, та необхідна для надання йому електронних комунікаційних та інших послуг та здійснення розрахунків за них. Доступ третіх осіб до персональних даних з іншою метою здійснюється відповідно до вимог закону.

9.7. Права Абонента у сфері обробки та захисту персональних даних:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9.8. Персональні дані Абонента не використовуються Оператором для оприлюднення у телефонних довідниках, у тому числі їх електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб.

9.9. Абонент надає згоду на запис (фіксацію) та зберігання Оператором телефонних розмов з метою контролю якості обслуговування та надання Послуг.

9.10. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

10. Місцезнаходження та банківські реквізити Оператора

Приватне підприємство “ЗЕУС НЕТ”

Адреса: 39622, Полтавська область, місто Кременчук, проспект Лесі Українки, буд. 78 Б
ЄДРПОУ 39841520

тел. 093 7751010, 096 7751010

e-mail: office@zeus.poltava.ua

Центр абонентського обслуговування

Адреса	місто Кременчук, проспект Лесі Українки, буд. 78 Б	
Графік роботи	понеділок - п'ятниця	з 08:00 до 19:00
	субота	з 09:00 до 16:00
	неділя	з 10:00 до 16:00
Телефон з приводу організаційних питань	093 7751010	багатоканальний
Телефон служби технічної підтримки	093 7751010	багатоканальний