

## Публічний абонентський договір про надання послуг DIVAN.TV

Приватне підприємство “ЗЕУС НЕТ”, (надалі – “Агент”), що діє на підставі Агентського договору № 250516-П від 25 травня 2016 р. від імені, в інтересах та за рахунок Товариства з обмеженою відповідальністю “Діван.ТВ ” (надалі – “Провайдер”), керуючись статтями 633 та 634 Цивільного кодексу України, пропонує та організовує від імені Провайдера надання послуги “DIVAN.TV”, як вони визначені нижче, на умовах, встановлених у цьому публічному договорі (далі – “Договір”).

### 1. Визначення термінів

У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

- 1.1. **Абонент** – фізична особа, якій надано можливість отримувати Сервіс Провайдера на умовах цього Договору.
- 1.2. **Плата** – абонентна плата та інші платежі за Сервіс Провайдера, яка сплачується Абонентом Агенту відповідно до чинних тарифів Провайдера згідно умов цього Договору.
- 1.3. **Телекомунікаційна мережа** – телекомунікаційна мережа Агента.
- 1.4. **Додаткова угода** (надалі — “Угода”) – документ, на підставі якого Абонент замовляє Сервіс та приєднується до цього Договору. Подана Абонентом Додаткова угода разом з цим Договором визначає умови отримання Сервісу.
- 1.5. **Особовий рахунок** – форма індивідуального обліку платежів Абонента Агентом, яка відображає їх надходження та витрачання на оплату телекомунікаційних послуг Агента та Сервісу Провайдера.
- 1.6. **Контент** – аудіовізуальні твори (фільми, серіали, анімаційні твори, тощо), що зберігаються на або показ яких забезпечується через сервер Провайдера.
- 1.7. **Сервіс** – послуга Провайдера, що включає доступ до перегляду Контенту. Сервіс надається як єдина послуга. Сервіс надається Абонентам для особистого некомерційного використання. Надання Сервісу можливе виключно за наявності підключення до мережі Інтернет.
- 1.8. **Послуги** - перелік розділів і підрозділів, доступних з меню Сервісу і будь-які інші дії, доступні Абоненту.
- 1.9. **Розрахунковий період** – один календарний місяць.
- 1.10. **Одиниця вимірювання Сервісу** – одна доба.
- 1.11. **Білінгова система** – програмно-апаратний комплекс Агента, що використовується для обліку Абонентів, а також угод з продажу Абонентам послуг, а також для відповідних розрахунків з Абонентами.
- 1.12. Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі, відповідають визначенням, встановленим законодавством України.

### 2. Предмет Договору

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє відповідний пакет Сервісу Провайдера та оплачує його за чинним тарифом, а Провайдер надає замовлений Абонентом пакет Сервісу, у випадку виконання Абонентом вимог, визначених в цьому Договорі.
- 2.2. Для замовлення Сервісу Абонент підписує та подає Агенту Угоду. З моменту подання Угоди Абонент вважається таким, що ознайомився з умовами цього Договору, погодився з ними та приєднався до цього Договору на умовах, викладених у ньому.
- 2.3. Обраний при підключенні Абонентом пакет Сервісу зазначається в Заявці.
- 2.4. Агент може надавати додаткові послуги Абоненту, пов’язані з наданням Сервісу.

### **3. Умови та порядок надання Послуги**

3.1. Право на отримання Сервісу Абонент має за умови, якщо:

- місце надання Сервісу знаходиться в зоні покриття Телекомунікаційної мережі;
- Абонент подав Агенту Угоду;
- Абонент має необхідне, справне і підключене до Телекомунікаційної мережі Обладнання;
- Абонентом укладено з Агентом Договір на отримання телекомунікаційних послуг швидкісного широкосмугового доступу до Інтернету;
- Абонент не має заборгованості за надані Агентом телекомунікаційні послуги;
- Абонент не має заборгованості за наданий Провайдером Сервіс.

3.2. Оплата за Сервіс Провайдера Абонентом проводиться одночасно (єдиним платежем) з оплатою телекомунікаційних послуг Агента. Вартість пакету Сервісу Провайдера за Розрахунковий період зазначається окремими рядком в рахунку за телекомунікаційні послуги Агента.

3.3. Провайдер та Агент зобов'язані забезпечити конфіденційність інформації, що передається Абонентом в ході отримання Сервісу, а також інформації, наданої Абонентом в ході приєднання або виконання умов цього Договору. Доступ до такої інформації Провайдер, Агент має право надавати в установленому законодавством порядку.

3.4. Абонент, надаючи персональні дані при приєднанні до цього Договору, дає Агенту та Провайдеру згоду на обробку своїх персональних даних з метою надання та обліку Сервісу, здійснення розрахунків, ведення претензійно-позовної роботи та іншої діяльності з погашення заборгованості Абонента, реалізації інших умов цього Договору, у тому числі на передачу таких персональних даних Провайдером та Агентом третім особам з зазначеною вище метою без будь-яких повідомлень Абонента. Провайдер та Агент гарантує захист інформації Абонента відповідно до чинного законодавства. Приєднуючись до цього Договору, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий. Згода Абонента на обробку його персональних даних є чинною протягом дії цього Договору та протягом 5 (п'яти) наступних років після припинення його дії для Абонента.

3.5. Сервіс може надаватися з врахуванням спеціальних умов, що розповсюджуються на будь-які спеціальні (акційні) пропозиції, та умови і строки яких визначаються у відповідних правилах проведення акцій (далі – спеціальні умови отримання Сервісу).

### **4. Порядок розрахунків**

4.1. Вартість Сервісу встановлюється Провайдером у національній валюті і доводиться до відома Абонента.

4.2. Оплата здійснюється у готівковій або безготівковій формі, за встановленими Провайдером тарифами, чинними у Розрахунковому періоді.

4.3. На підставі Угоди Агент вносить персональні данні Абонента як користувача Сервісу до Білінгової системи.

4.4. Білінгова система є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту пакетів Сервісу як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості. Абонент погоджується, що під час вирішення спірних питань дані Білінгової системи Провайдера матимуть перевагу над іншими даними.

4.5. Одиницею вартісного обліку спожитого Сервісу в Білінговій системі є гривня.

4.6. Умови цього Договору, тарифи, пакети Сервісу встановлюються Провайдером та можуть змінюватися Провайдером в односторонньому порядку. Інформація про зміну умов цього Договору, тарифів, пакетів Сервісу надається Провайдером через Агента не пізніше ніж за 7

(сім) днів до моменту запровадження цих змін шляхом оприлюднення відповідної інформації на веб-сайті Агента <http://zeusnet.ua/>.

4.7. Плата включає в себе податки та збори, встановлені чинним законодавством України.

4.8. Абонент оплачує Сервіс на умовах попередньої та/або наступної оплати в залежності від існуючого порядку оплати ним телекомунікаційних послуг Агента.

4.9. Надання Послуг починається після внесення Абонентом платежу. Розрахунковим періодом є період тривалістю 30 (тридцять) календарних днів.

4.10. В разі відсутності, станом на закінчення поточного Розрахункового періоду (відповідного звітного місяця) на Особовому рахунку Абонента, суми необхідної для внесення плати за виставленим Агентом рахунком (що включає Плату за Сервіс Провайдера та плату за телекомунікаційні послуги Агента) за наступний Розрахунковий період, надання Сервісу тимчасово припиняється в останній день закінчення поточного Розрахункового періоду. При цьому, Плата за Сервіс не нараховуються Абоненту впродовж всього періоду тимчасового припинення надання Сервісу.

4.11. Якщо Абонент не внесе кошти на свій Особовий рахунок і не погасить заборгованість за своїм Особовим рахунком місяця протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів з дня тимчасового припинення надання Сервісу, цей Договір з Абонентом автоматично розривається з зазначеної вище дати без будь-якого додаткового повідомлення Абонента. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості.

## **5. Права та обов'язки Абонента**

### **5.1. Абонент зобов'язаний:**

5.1.1. Мати необхідне та справне Обладнання, визначене Провайдером для отримання Сервісу.

5.1.2. Своєчасно оплачувати Сервіс та телекомунікаційні послуги Агента.

5.1.3. Стежити за станом свого Особового рахунку і не допускати нульового/від'ємного балансу, з метою уникнення призупинення/тимчасового припинення надання Сервісу; не використовувати Сервіс з метою публічного показу або в комерційних цілях. Абонент зобов'язаний користуватися Сервісом лише для власного некомерційного використання та без права на відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/зберігання на будь-яких носіях Абонента), а також без права на будь-яке інше використання, окрім передбаченого цим Договором. Абонент гарантує користування Послугою, не порушуючи чинне законодавство, а також права та законні інтереси правовласників Контенту. Абонент не має права здійснювати будь-які дії, що можуть будь-яким чином підпадати під визначення ретрансляції, по відношенню до телеканалів, що включені до складу Програмної послуги.

5.1.4. При виборі перегляду Контенту, Абонент керується власним волевиявленням. Вибираючи конкретний твір, Абонент тим самим підтверджує, що приймає на себе всю відповідальність за його перегляд.

5.1.5. Виконувати умови цього Договору, зокрема, спеціальні умови отримання Сервісу, визначені у цьому Договорі.

5.1.6. Шляхом подання Угоди Абонент підтверджує, що отримав від Агента повну, достовірну та достатню інформацію про умови надання Сервісу.

5.1.7. Продовження використання Абонентом Сервісу після будь-яких змін Угоди передбачає його згоду з такими змінами. Використання Абонентом Сервісу, будь-яких його послуг означає беззаперечну згоду Абонента з усіма пунктами Угоди і беззаперечне прийняття її умов.

5.1.8. Абонент підтверджує, що досяг 14 - річного віку, а також розуміє і погоджується з тим, що Сервіс може встановлювати більш високі вікові обмеження для доступу до того чи іншого Контенту. Абонент, який не досяг необхідного віку, зобов'язується утриматися від доступу до такого Контенту. При виборі відеоконтенту Абонент керується власним волевиявленням.

Окремі твори можуть містити еротичні сцени, сцени насильства, ненормативну лексику, а також можуть виявитися неналежними для перегляду. Таке відео не рекомендується до перегляду людям зі слабкою психікою, вагітним жінкам і дітям. Абонент старше 18 років ні в якому разі не повинен надавати малолітнім і неповнолітнім особам доступ до розділів Сервісу і відеоконтенту, які мають вікові обмеження (зокрема, розділу «Еротика»). Для обмеження доступу малолітніх і неповнолітніх до розділів Сервісу і відеоконтенту, які мають вікові обмеження (зокрема, розділу «Еротика»), Абонент зобов'язується використовувати функцію «Батьківський контроль».

5.1.9. Не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту (зокрема, системи територіального обмеження доступу, або системи захисту від несанкційованого копіювання).

5.1.10. Абонент несе відповідальність і самостійно вживає заходи для забезпечення безпеки свого облікового запису в межах Сервісу. Абонент несе повну відповідальність за всі дії, вчинені з використанням його облікового запису.

5.1.11. негайно повідомити технічну підтримку Сервісу по телефону або будь-яким доступним способом про будь-які випадки несанкціонованого використання облікового запису третіми особами.

5.1.12. Самостійно знайомитися з інформацією про умови обслуговування і тарифи.

## **5.2. Абонент має право:**

5.2.1. На вільний доступ до даного Договору, розміщеному на веб-сайті Агента: <http://zeusnet.ua/>

5.2.2. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку, шляхом особистого подання Агенту письмової заяви не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання.

5.2.3. Перевіряти стан Особового рахунку, отримуючи інформацію у Агента або через Домашню сторінку за наявності технічної можливості.

5.2.4. Звертатись у письмовій формі до Агента із заявами, повідомленнями і претензіями.

## **6. Права та обов'язки Агента**

### **6.1. Агент зобов'язується:**

6.1.1. Прийняти від Абонента Угоду згідно з обраним Абонентом пакетом Сервісу.

6.1.2. Розміщувати на веб-сайті: <http://zeusnet.ua/> опис Сервісу, пакети Сервісу, інформацію щодо зміни тарифів, пакетів Сервісу, умов надання Сервісу, тощо.

6.1.3. Вести достовірний облік послуг, що надаються Абоненту. Відобразити дані щодо обсягу спожитих послуг на Домашній сторінці Абонента (за умови наявності технічної можливості).

6.1.4. Повідомляти Абонента про зміну умов цього Договору, тарифів, пакетів Сервісу, не менше ніж за 7 (сім) днів до такої зміни шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті <http://zeusnet.ua/>.

6.1.5. Забезпечити цілодобову інформаційну підтримку щодо Сервісу за номерами, визначеними Агентом на веб-сайті <http://zeusnet.ua/>.

6.1.6. Забезпечити можливість зміни пакету Сервісу за заявою Абонента.

6.1.7. Не розкривати інформацію про Абонента третім особам без згоди Абонента, за винятком розкриття інформації на вимогу суду і/або правоохоронних органів згідно чинному законодавству.

6.1.8. Агент залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд припиняти, обмежувати або припиняти доступ Абонента до Сервісу або до окремих послуг Сервісу, в тому числі, але не виключно, у випадку порушення Абонента цього Договору та/або законодавства.

## **7. Права та обов'язки Провайдера**

### **7.1. Провайдер зобов'язується:**

7.1.1. Надавати Абоненту доступ до обраних Абонентом пакетів Сервісу.

7.1.2. Надавати Абоненту доступ до аудіо-візуальних творів та/або фонограм творів (далі - Контент) на Сервісі виключно для особистого некомерційного використання.

### **7.2. Провайдер має право:**

7.2.1. Змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного пакету Сервісу.

7.2.3. Змінювати умови Договору, тарифи на Сервіс шляхом оприлюднення інформації на веб-сайті Агента <http://zeusnet.ua/> не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такої зміни.

7.2.4. Тимчасово припинити надання Сервісу у випадку проведення профілактичних робіт, в тому числі на Телекомунікаційні мережі, але не більше 24 (двадцяти чотирьох) годин на місяць.

7.2.5. Тимчасово припинити надання Сервісу через Агента, у випадку проведення будь-яких аварійно-ремонтних робіт, в тому числі на Телекомунікаційні мережі, але не більше 48 (сорока восьми) годин на місяць.

7.2.6. Через Агента має право тимчасово припинити надання Абоненту Сервісу за цим Договором за наявності підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством; через Агента має право повністю припинити надання Сервісу у таких випадках: (I) порушення Абонентом п. 5.1 цього Договору; (II) за наявності інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством; (III) якщо дії Абонента створюють загрозу для нормального функціонування Сервісу; (IV) відзив Абонентом згоди на обробку його персональних даних; (VI) втрата чинності ліцензій, дозволів та ліцензійних угод, необхідних Провайдеру для забезпечення функціонування Сервісу, (V) у випадку порушення Абонентом вимог, передбачених правилами користування Сервісом та Контентом, визначених цим Договором.

## **8. Строк дії, умови припинення надання Сервісу, розірвання Договору**

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати, зазначеної в Угоді і автоматично продовжує свою дію до дати припинення цього Договору за ініціативою Абонента або на інших умовах, передбачених цим Договором.

8.2. Якщо Абонент не внесе кошти на свій Особовий рахунок і не погасить заборгованість за своїм Особовим рахунком місяця протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів, з дня тимчасового припинення надання Сервісу, цей Договір з Абонентом автоматично розривається з зазначеної вище дати без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

8.3. Припинення з будь-яких підстав дії договору про надання телекомунікаційних послуг швидкісного широкопугового доступу до Інтернету між Абонентом та Агентом веде до автоматичного дострокового припинення цього Договору. При цьому Провайдер/Агент не зобов'язаний окремо попереджати Абонента про припинення цього Договору.

8.4. У разі використання Абонентом Сервісу з метою публічного показу або в комерційних цілях цей Договір автоматично розривається з дати виявлення такого порушення без будь-якого повідомлення Абонента. Абонент погоджується, що у цьому випадку до нього можуть бути заявлені вимоги щодо відшкодування збитків, які він зобов'язаний задовольнити у повному обсязі, у строки що будуть зазначені додатково.

8.5. Укладання цього Договору з боку Абонента означає повне прийняття Абонентом усіх його умов, зокрема спеціальних умов отримання Сервісу, визначених в Угоді, та цьому Договорі.

8.6. Абонент, який після зміни Провайдером умов Договору, тарифів, пакетів Сервісу продовжує отримувати Сервіс вважається таким, що прийняв зміни до Договору без заперечень.

8.7. Абонент має право розірвати Договір, письмово попередивши Агента про свій намір не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до бажаної дати розірвання.

## **9. Відповідальність сторін та вирішення суперечок**

9.1. Абонент несе відповідальність у повному обсязі за збитки, заподіяні Агенту або Провайдеру внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, що виникли з вини Абонента.

9.2. Абонент несе відповідальність за достовірність відомостей, вказаних в Угоді.

9.3. Агент та Провайдер звільняються від відповідальності у випадках:

9.3.1. Проведення ремонтних або профілактичних робіт телеканалом(ами).

9.3.2. Змін, викривлень, порушень, перерв або будь-яких затримок у наданні Сервісу, викликаних природними явищами.

9.4. Провайдер та Агент не несуть відповідальності:

9.4.1. За зміст інформації, що міститься в Сервісі.

9.4.2. За будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій.

9.4.3. За якість Сервісу і перерву в його наданні у випадках:

9.4.3.1. перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Провайдер не має змоги впливати;

9.4.3.2. нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання телекомунікаційної мережі;

9.4.3.3. інших аварійних та непередбачуваних ситуаціях.

9.5. У випадку вирішення суперечок з питань, що є предметом цього Договору чи в зв'язку з ним, Сторони вживатимуть заходів щодо їх вирішення шляхом переговорів.

9.6. Сторони, у разі виникнення розбіжностей в ході виконання Договору, вирішують виниклі проблеми шляхом переговорів, а в разі неможливості досягнення згоди - у встановленому законодавством порядку.

9.7. Заяви і скарги щодо Сервісу подаються Абонентом через Центри обслуговування Абонентів Агента.

9.8. Абонент розуміє і погоджується, що Агент та Провайдер не несуть відповідальності та не дають жодних гарантій та/або запевнень щодо наповнення та зміст Сервісу, який надається «В ТОМУ ВИГЛЯДІ, У ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ» (тобто Абонент отримує послугу в обсязі та якості, що існує на момент доступу до Сервісу, з будь-якими недоліками та перевагами, які існували на момент надання послуги без жодних гарантій щодо якості та обсягів Сервісу зі сторони Агента та Провайдера).

9.9. Абонент розуміє і погоджується з тим, що будь-які телепрограми/телепередачі/телеканали/твори, що входять до Сервісу можуть бути видалені, замінені або переміщені, а також, що телеканали включені до програмної послуги можуть проводити профілактичні та відновлювальні роботи, протягом яких доступ до таких телеканалів є обмеженим (без попередження та без погодження з Абонентом). Агент та Провайдер не несуть відповідальність за відповідність Сервісу цілком або їх частин (служб) очікуванням Абонента, припинення доступу Абонента до Сервісу, збереження логіна і пароля Абонента, збитки, які виникли у Абонента через технічні збої апаратного або програмного забезпечення.

## **10. Додаткові умови**

10.1. Абонент погоджується на отримання листів і/або повідомлень у вигляді смс, в тому числі рекламного характеру, від Агента на вказану Користувачем при реєстрації адресу електронної пошти і/або телефонний номер. Агент зобов'язується не направляти небажані листи і/або повідомлення у вигляді спаму, за винятком важливих комунікаційних листів і/або

повідомлень, на отримання яких Абонент дав свій дозвіл. Абонент може відмовитися від отримання зазначених листів та/або повідомлень, звернувшись за телефоном або за адресою, вказаних на веб-сайті Агента: <http://zeusnet.ua/> .

10.2. Доступ до Сервісу надається на території, що є сукупністю територій країн, що обслуговується Сервісом, в межах якої існує технічна можливість надання Сервісу, з урахуванням можливих обмежень території дії, зазначених для окремо взятого пристрою і/або Послуги.